

**2011**

*Relatório da Auto-avaliação*



**CPA**

*Comissão Própria de Avaliação*

**“E no fim de nossa viagem, voltaremos ao nosso ponto de partida e teremos a impressão de vê-lo pela primeira vez” T.S.Eliot ( adaptado)**

#### DADOS DA INSTITUIÇÃO

<b>Nome</b>	<b>Código da IES</b>
<b>Faculdade de Tecnologia de São Vicente – FATEF</b>	<b>1713</b>

#### Caracterização de IES

<i>Instituição pública</i>	■ <i>Instituição privada</i>
<i>municipal</i>	■ <i>com fins lucrativos</i>
<i>estadual</i>	<i>sem fins lucrativos</i>
<i>federal</i>	<i>comunitária</i>
	<i>confessional</i>

**Universidade Centro Universitário ■ Faculdade ISE CEFET**

<i>Estado</i>	<i>Município</i>
<b>SÃO PAULO</b>	<b>SÃO VICENTE</b>

#### Composição da CPA

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
<i>Sérgio Ricardo Simões</i>	<i>Sociedade Civil Organizada</i>
<i>Ana Lúcia Simões Gonçalves</i>	<i>Técnico-administrativo</i>
<i>Armando Augustus Freire</i>	<i>Discente</i>
<i>Karoline Diniz Rosa</i>	<i>Discente</i>
<i>*Cláudio Luiz Magalhães Fernandes</i>	<i>Docente</i>
<i>Rosana das Graças Utrera</i>	<i>Docente</i>
<b>Período de mandato da CPA</b>	<b>Ato de designação da CPA:</b>
<b>2 anos</b>	<b>Portaria 05/2004</b>

\*Presidente da CPA.

### **Descrição dos segmentos participantes**

Foi sensibilizado a participar da Auto-avaliação Institucional, entre os meses de Fevereiro e Abril de 2011, um universo de 200 pessoas das quais 140 preencheram o questionário padrão, conforme demonstra o quadro a seguir.

<b>Público-Alvo</b>	<b>Total Geral</b>	<b>Total de respostas</b>	<b>%</b>
Alunos	150	140	93,33
Docentes	28	24	85,71
Coordenadores de Cursos	2	2	100
Pessoal técnico-administrativo	15	10	66,66
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>176</b>	

### **Resumo Analítico**

#### **Abordagem quantitativa dos resultados**

Entre os meses de janeiro e dezembro de 2011 foi realizada a Auto-avaliação Institucional da FATEF.

O estudo deu voz a todos os atores envolvidos com o processo de auto-avaliação (avaliação interna) da instituição.

Os respondentes foram estimulados a se manifestar sobre a Organização Institucional, o Corpo Social (satisfação discente e docente) e a Infra-estrutura Física para apoio as atividades de ensino e extensão.

Com base na análise detalhada do estudo, foi possível obter os seguintes resultados:

#### **Auto-avaliação do Corpo Social**

A auto-avaliação da comunidade acadêmica foi realizada por intermédio de um conjunto de assertivas distribuídas no questionário nas Dimensões 1 e 2.

Estudos mostram que a instituição educacional intervém não só na transmissão do saber científico organizado culturalmente, como influi, também, em todos os aspectos relativos aos processos de socialização e individuação do estudante, sobretudo no que se refere ao autoconceito, à auto-estima e à construção da autonomia do aluno. No contexto educacional (desde a pré-escola até à universidade) o desempenho do estudante é interpretado como um prenúncio de suas capacidades e de seu potencial produtivo.

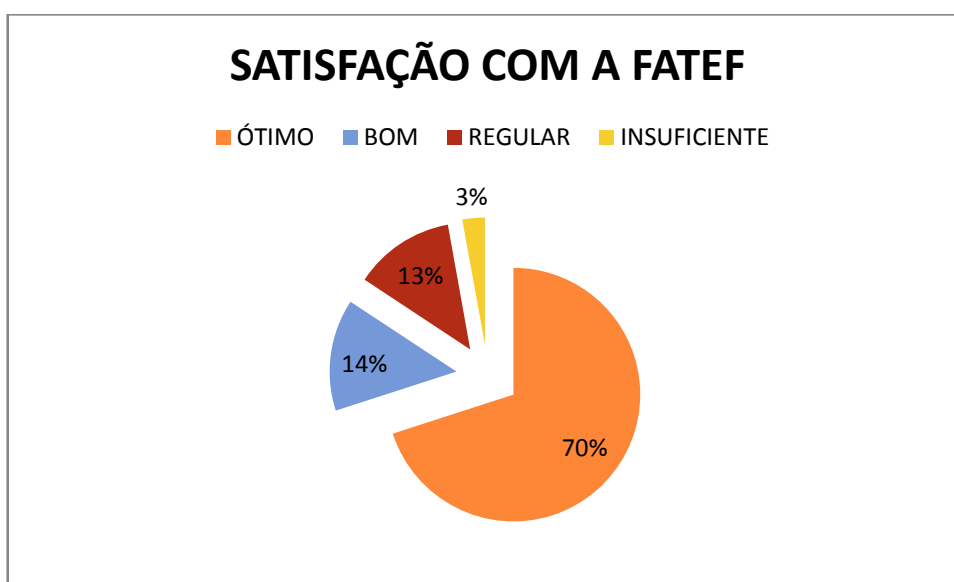
As relações entre o autoconceito e o desempenho acadêmico têm sido assinaladas de forma sistemática em inúmeros trabalhos empíricos, apontando que conhecimentos e sentimentos positivos em relação a si próprio repercutem no bom funcionamento individual, na motivação e na forma como os indivíduos respondem às demandas da aprendizagem. Nestes estudos, os resultados fortaleceram a hipótese de relação positiva entre o autoconceito e o desempenho escolar, sugerindo que a avaliação do autoconceito, pode ser considerada um importante preditor do desempenho escolar.

Ter um auto-conceito realista é fundamental para o bom desempenho profissional. A auto-estima não está ligada a vencer, mas a enfrentar. Isso faz com que se entenda melhor o êxito ou o fracasso.

#### **1.1.1.1. Auto-avaliação do Corpo Social – Satisfação Discente**

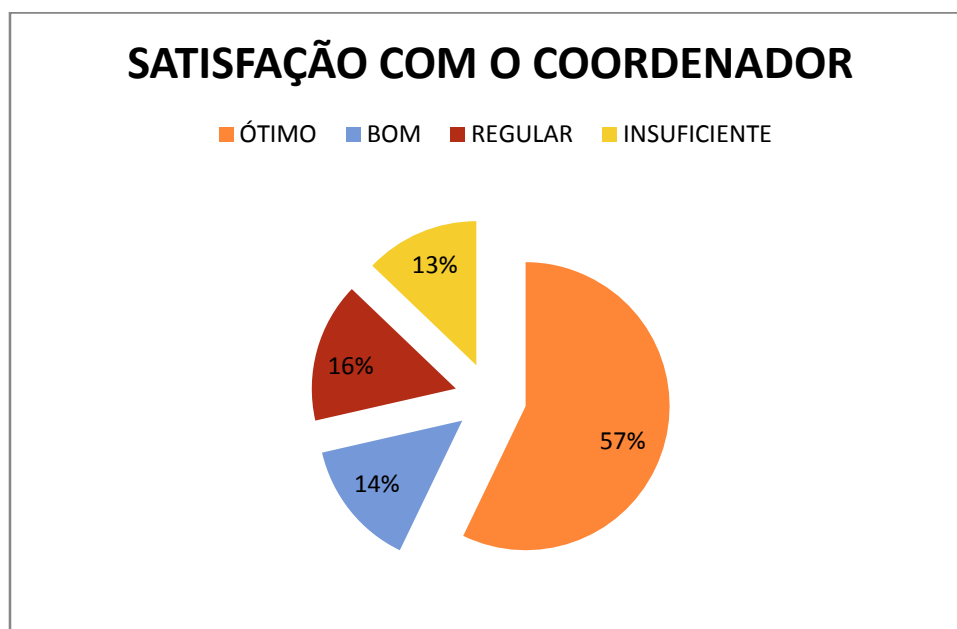
Foi avaliada a satisfação discente com relação à Faculdade de Tecnologia de São Vicente. Indicadores importantes no contexto da auto-avaliação.

Com relação à satisfação com a Faculdade de Tecnologia de São Vicente, os alunos apresentaram um indicador positivo de 84%. O gráfico a seguir representa a síntese da satisfação dos discentes.



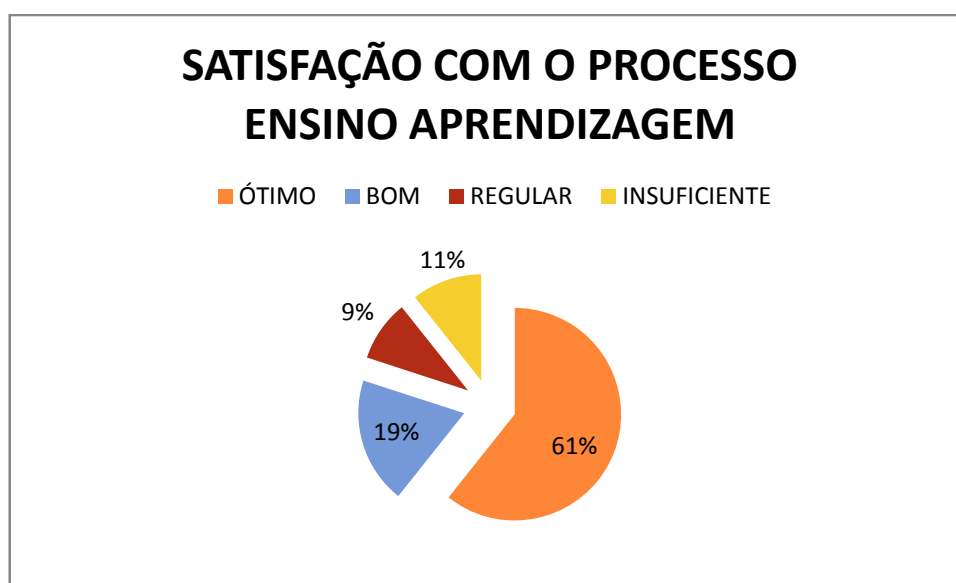
**Figura 1. Percentual de satisfação dos alunos com a Faculdade de Tecnologia de São Vicente.**

Com relação à satisfação dos alunos com os coordenadores, observa-se que **71%** dos pesquisados estão satisfeitos com o coordenador de seu curso. O gráfico a seguir representa a síntese da satisfação dos discentes com o coordenador.



**Figura 2. Percentual de satisfação dos alunos com os Coordenadores de Curso.**

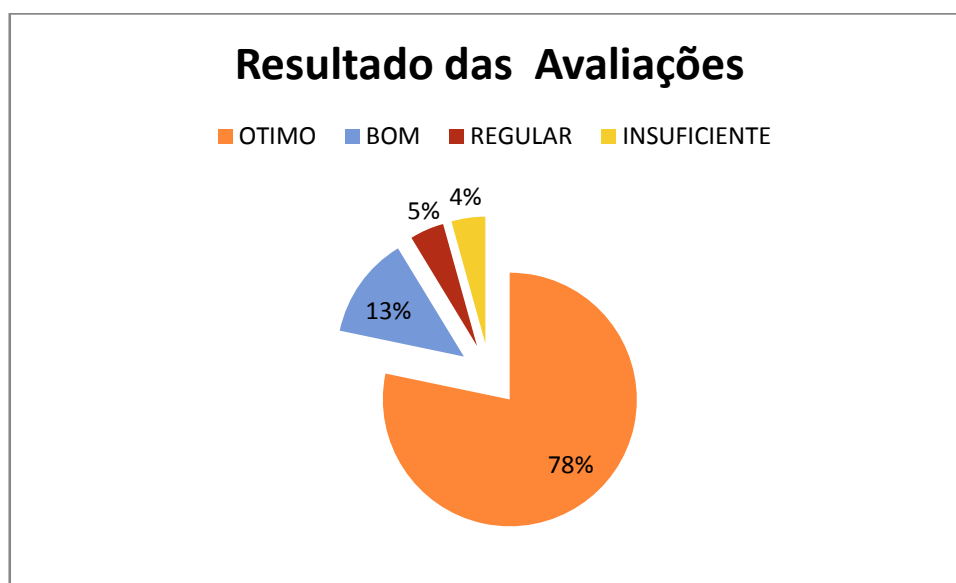
Da mesma forma, questionada a satisfação dos alunos com relação ao nível de ensino do curso, observa-se que **80%** dos pesquisados estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos com a proposta de ensino da FATEF. O gráfico a seguir representa a síntese da satisfação dos discentes com o ensino.



**Figura 3. Percentual de satisfação dos alunos com o nível de ensino do curso.**

Foi avaliada a satisfação docente com relação à Faculdade de Tecnologia de São Vicente. Indicadores importantes no contexto da auto-avaliação. Os dados foram levantados em 2011, quando a IES possuía 28 professores, sendo que destes 24 participaram da pesquisa.

Com relação à satisfação com a Faculdade de Tecnologia de São Vicente, os docentes apresentaram uma satisfação de 91%. O gráfico a seguir representa a síntese da satisfação dos docentes.



**Figura 1. Percentual de satisfação dos docentes com a Faculdade de Tecnologia de São Vicente.**

## Abordagem qualitativa dos resultados

### Organização Institucional

#### Potencialidades

Com base no olhar dos atores internos da Faculdade de Tecnologia de São Vicente que participaram deste processo de Avaliação Institucional pode-se deduzir que em relação à **Organização Institucional** sua força está concentrada, basicamente, nos seguintes indicadores que foram avaliados positivamente:

1. **Desempenho do coordenador de curso** que obteve uma avaliação positiva dos alunos, dos docentes e dos próprios coordenadores. Com

relação à satisfação dos alunos com os coordenadores, observa-se que 71% dos alunos pesquisados estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o coordenador de seu curso.

2. **Informatização do Sistema de registro acadêmico**, que obteve avaliação positiva dos alunos, dos docentes, dos coordenadores e do pessoal técnico-administrativo. A eficiência dos serviços de secretaria e de suporte acadêmico recebeu destaque entre os coordenadores e o pessoal técnico-administrativo.
  3. **Conhecimento da missão** da instituição por quase 80% dos alunos, dos docentes, dos coordenadores e do pessoal técnico-administrativo, que entendem que a mesma é bem divulgada.
  4. **Funcionamento dos órgãos colegiados**, quanto à representatividade dos segmentos participantes nos mesmos e seu funcionamento.
  5. Condições do ambiente de trabalho e sua organização são consideradas satisfatórias pela maioria dos participantes, o que resulta no **bem-estar** entre a comunidade acadêmica, evidenciado pela prática do respeito entre os dirigentes, funcionários e alunos e pela cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza).
  6. **Sistema de informação e comunicação** (para a coleta, organização e divulgação da informação) que foi considerado confiável e atualizado pela maioria dos alunos, dos docentes, dos coordenadores e do pessoal técnico-administrativo.
  7. **Comunicação entre a comunidade acadêmica** avaliada positivamente pelos respondentes, evidenciada pela declaração de bom relacionamento entre os diversos atores.
  8. Ensino e extensão, voltados para a **responsabilidade social** avaliado positivamente pela maioria dos segmentos participantes, que entendem, ainda, que a FATEF constrói com os alunos uma postura ética quanto à prática da futura profissão e contribui com a Inclusão
-

*Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive aos portadores de necessidades especiais.*

9. *Compromisso da FATEF com o cumprimento das **obrigações trabalhistas** que obteve um elevado percentual de respostas positivas dos docentes, dos coordenadores de curso e dos técnico-administrativos participantes.*

10. *O **Projeto Pedagógico Institucional** que recebeu avaliação positiva, por parte dos segmentos participantes, no que diz respeito à existência de:*

- *Objetivos de cursos (gerais e específicos) claros e abrangentes;*
- *Indicação, pelo professor, de bibliografia adequada, atualizada e relevante;*
- *Práticas pedagógicas, que consideram a relação entre a transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção do conhecimento;*
- *Critérios de avaliação estabelecidos de forma clara pelos professores;*
- *Política para o ensino de pós-graduação regulamentada e implantada.*

11. *Quanto ao Programa de **Auto-avaliação**, ocorreram respostas que atestam a sua existência, bem como de uma comissão de Avaliação atuando no processo de auto-avaliação. Os respondentes entendem, ainda, que o Programa de Auto-avaliação permite a participação do corpo social e contempla o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão.*

### **Fragilidades**

---

*Com base no olhar destes mesmos atores internos que participaram deste processo de Avaliação Institucional pode-se deduzir que suas fragilidades estão*

---



concentradas, basicamente nos seguintes indicadores que não foram avaliados positivamente:

### **1. Desempenho dos Coordenadores de Curso**

- *Desenvolver mais atividades que estimulam a interdisciplinaridade;*
- *Realizar mais eventos científicos (seminários, congressos, encontros etc.) em todas as áreas do curso.*

### **2. Secretaria**

- *Demora na entrega de documentos*

### **3. Cantina:**

- *falta de variedade nos lanches oferecidos*

### **4. Comunicação:**

- *Solicitado melhorias no site e no aluno.net*

### **5. Professores:**

- *Melhorar a didática de alguns professores .*

### **6. Biblioteca:**

- *Necessidade de ampliação de horário do atendimento.*

---

## **Corpo Social**

### **Potencialidades**

---

*Com base no olhar dos atores internos da FATEF que participaram deste processo de Avaliação Institucional, pode-se deduzir que, no que diz respeito ao Corpo Social, sua força está concentrada, basicamente nos seguintes indicadores que foram avaliados positivamente:*

---

1. **Condições Institucionais** que foram avaliadas positivamente pela maioria dos alunos, docentes, coordenadores e funcionários, que atestam:
    - A Instituição realiza eventos em todas as áreas, como a **Semana da Tecnológica**;
    - Excelente nível de Ensino, sendo que 112 alunos estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o nível de ensino da FATEF.
  2. Existe implantado na Instituição um **Plano de Carreira Docente** com critérios claramente definidos e regulamentados.
  3. Existe implantado na Instituição uma **Política de Capacitação Docente** com critérios claramente definidos e regulamentados.
  4. **Desempenho do corpo discente**, que recebeu avaliação positiva nos seguintes indicadores:
    - Os alunos realizam as atividades acadêmicas (leituras, trabalhos, testes, pesquisas etc.) previstas nas disciplinas;
  5. **Apoio ao desenvolvimento acadêmico do discente** oferecido pela FATEF que recebeu avaliação positiva na opinião de cerca de metade dos docentes e coordenadores nos seguintes indicadores:
    - Existência de política de atendimento ao estudante regulamentada e implantada;
    - Existência de programas de **apoio psicopedagógico** e do desempenho do estudante;
    - Existência de política de acesso, seleção e permanência de estudantes.
  6. **Condições Institucionais para o Corpo Discente** recebeu avaliação positiva nos seguintes indicadores:
    - Existência na instituição de Programa de Monitoria regulamentado e implantado.
-

- *Existência na instituição o Programa de Iniciação Científica que oferece bolsas de estudos aos alunos participantes do PIC.*

**7. Perfil do técnico-administrativo** avaliado positivamente pela maioria dos segmentos participantes, especialmente no que diz respeito a:

- *Formação profissional dos técnico-administrativos que lhes permite desenvolver com qualidade a sua função;*
- *Experiência profissional compatível com as funções exercidas pelos funcionários técnico-administrativos.*

**8. Condição institucional do corpo técnico-administrativo** apresentou um indicador positivo:

- *A existência na instituição de Plano de Carreira com critérios claramente definidos e regulamentados.*

**9. Atuação dos docentes** avaliada positivamente pela quase totalidade dos docentes e coordenadores, em todos os indicadores. A maior satisfação dos alunos são com os professores. Dado que corrobora com o alto nível de satisfação dos alunos com o ensino da FATEF.

**10. Bolsas de Estudo** são disponibilizadas semestralmente para os alunos, havendo parcerias com empresas, sindicatos, prefeituras. Além, das bolsas do PROUNI, FIEF, bolsa ex-aluno, entre outros – beneficiando uma enorme quantidade de alunos.

**11.** Existência na FATEF de ajuda de custo para os professores participarem em **eventos científicos**.

**12.** Existência na FATEF de mecanismos claros e conhecidos para a **seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente**.

### **Fragilidades**

---

Com base no olhar destes mesmos atores internos que participaram deste processo de Avaliação Institucional pode-se deduzir que suas **fragilidades** estão

---

concentradas, basicamente nos seguintes indicadores que não foram avaliados positivamente:

**1. Desempenho acadêmico do docente**

- Pequena participação dos professores em palestras e eventos científicos na função de organizador ou membro da comissão organizadora;

**2. Desempenho do corpo discente**

- Inadequação da preparação do aluno no ensino médio para o ensino superior;

**3. Apoio ao desenvolvimento acadêmico do discente**

- Inexistência, na Instituição, de programas de intercâmbio nacionais e internacionais, a partir de convênios;

**4. Condições institucionais para o corpo discente**

- Inexistência, na instituição, de meios de divulgação de trabalhos e produção discente.

**5. Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo**

- A instituição não possibilita o envolvimento de funcionários técnico-administrativos com pesquisa e extensão;

---

**Infra-estrutura física**

**Potencialidades**

---

Com base no olhar dos atores internos da FATEF que participaram deste processo de Avaliação Institucional, pode-se deduzir que sua força está concentrada, basicamente nos seguintes indicadores que foram avaliados positivamente:

1. **Espaço físico geral** que obteve uma avaliação positiva da maioria dos alunos, docentes, coordenadores e do pessoal técnico-administrativo nos seguintes indicadores:

II - Suficiência da iluminação das salas de aula;

---

*III - Instalações sanitárias que são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.*

**3. Espaço físico da Biblioteca** avaliado positivamente pela maioria dos alunos, docentes, coordenadores e funcionários, nos seguintes indicadores:

- **Acomodações** satisfatórias para estudos individuais e em grupos.

**2. Acervo da Biblioteca** avaliado positivamente pela maioria dos alunos, docentes, coordenadores e funcionários, nos seguintes indicadores:

- A Biblioteca tem o acervo e os serviços informatizados;
- A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nas disciplinas;
- Existe na instituição política para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca.

**4. Serviços da Biblioteca**, que foram avaliados positivamente pela maioria dos alunos, docentes, coordenadores e funcionários, nos seguintes indicadores:

- A Biblioteca oferece acesso à Internet;
- O serviço de empréstimo é satisfatório;

**5. Espaço físico, equipamentos e serviços dos Laboratórios**, avaliados positivamente pela maioria dos alunos, docentes, coordenadores e funcionários, nos seguintes indicadores:

- Os laboratórios apresentam boas condições de dimensão, conservação, acústica, iluminação, limpeza e outros;
  - Os recursos de informática (computadores, Internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.
-

## **Fragilidades**

Com base no olhar destes mesmos atores internos que participaram deste processo de Avaliação Institucional, pode-se deduzir que suas **fragilidades** estão concentradas, basicamente nos seguintes indicadores que não foram avaliados positivamente:

### **1. Equipamentos**

- Necessidade de atualização e manutenção das máquinas dos laboratórios de informática;

### **2. Espaço físico, acervo e serviços da Biblioteca**

- Existência de uma política regular para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca;

## **Plano de Ações**

A partir dos resultados quantitativos e com o complemento dos dados qualitativos disponibilizados pelo processo de auto-avaliação interna, a FATEF desenvolverá esforços para solucionar seus pontos frágeis e desafios

## **CONCLUSÃO**

O processo de avaliação interna realizado pela FATEF permitiu a produção de conhecimentos que levaram ao questionamento da adequação do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição. Identificando deficiências e situações passíveis de mudanças e, sobretudo, estimulou a sedimentação da consciência pedagógica e da capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.

As informações coletadas, provenientes e decorrentes do trabalho de participação de todos os segmentos da **Faculdade de Tecnologia de São Vicente** foram sistematizadas e possibilitaram responder a perguntas tais que sinalizassem a sua identidade. E, também, permitiram realizar uma análise interna sobre o que de fato realiza, como se organiza, como é administrada e como é percebida pela comunidade interna.

O processo de avaliação interna teve como eixo central, a avaliação da instituição como uma totalidade integrada visando à auto-análise valorativa da coerência entre a

*missão institucional e as políticas institucionais efetivamente desenvolvidas, buscando a melhoria contínua da qualidade acadêmica, bem como o desenvolvimento institucional.*

*A avaliação desenvolvida na FATEF preconiza que o seu caráter formativo deve permitir o aperfeiçoamento, tanto dos recursos humanos (seu corpo docente, discente e técnico-administrativo) quanto dos institucionais, considerando que a auto-avaliação coloca todos os atores em processo de reflexão permanente. Ela deve ser não somente uma dinâmica de conhecimento de determinados aspectos da instituição e de seus diferentes processos, mas, sobretudo, um esforço coletivo de compreensão do todo.*

*Defende, ainda, que a auto-avaliação, agrega importantes funções de auto-regulação, uma vez que, ao conhecer melhor a própria realidade, permite à Faculdade orientar, de forma mais fundamentada, seus atos regulatórios internos, necessários ao cumprimento de seus objetivos e missão.*

*A partir dos resultados alcançados a FATEF espera redimensionar metodologias, avaliar propostas e diretrizes, bem como registrar deficiências, procurando aperfeiçoar o processo acadêmico e a qualidade dos serviços prestados à comunidade.*

*A auto-avaliação interna se justifica, pois sua proposta é educativa, útil, pedagógica e transformadora, ou seja, é um instrumento capaz de ensejar mudanças e correções de direção nos rumos da instituição.*

*De acordo com as diretrizes do SINAES, a FATEF consolida um sistema dinâmico e permanente de auto-avaliação, que contribui para o desenvolvimento de um projeto acadêmico com o qual a comunidade universitária possa se sentir identificada e comprometida.*

*A auto-avaliação teve como uma de suas finalidades subsidiar o processo de tomada de consciência sobre a função social da Faculdade, proporcionando a autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus procedimentos e, conseqüentemente, permitir o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.*

*Os resultados serão enviados a todos de acordo com seus setores e os Planos de Ação serão elaborados visando o aprimoramento institucional.*

*A perspectiva é que, considerando este conjunto de indicadores e inferências, a Instituição possa analisar os vários dados de forma a qualificá-los, gerando relatórios que reflitam a percepção de si mesma, a tomada de decisões e a busca constante da excelência.*

---

*A FATEF tem como política utilizar os processos avaliativos internos como subsídios para o redirecionamento das ações e reformulação de políticas, tanto para a sua própria gestão como para as atividades de ensino e as que lhe são complementares. Para tanto, estabelecerá, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para definição dos novos objetivos e políticas de qualidade.*

*Os resultados vão fundamentar os processo de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.*

*O processo de auto-avaliação, em última instância, visou à identificação das potencialidades e fragilidades dentro da própria Instituição, em relação aos fatores críticos de sucesso. Entende-se por potencialidades as características competitivas da FATEF, que a colocam, estrategicamente, em vantagem com relação às demais IES. Fragilidades são características da FATEF que a tornam vulnerável, em face de ameaças do meio ambiente.*

*À partir de uma visão geral, sobre os resultados obtidos, foram arrolados os pontos positivos, que bem explorados poderão se tornar o diferencial da Faculdade de Tecnologia de São Vicente e, também, aqueles que merecem um olhar mais acurado para que sejam sanados, confirmando assim a vocação da IES como Instituição de excelência.*

*Finalmente, este Relatório de Avaliação não tem o objetivo e nem a pretensão de apresentar conclusões absolutas e indiscutíveis. Por isso, não cabe apresentar conclusões pontuais neste momento, mas sim, reiterar que o Relatório de Avaliação se inscreve no permanente processo de debate e amadurecimento institucional, como um meio a serviço do Planejamento do seu Desenvolvimento.*

*A auto-avaliação da FATEF terá continuidade como um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as diversas atividades que desenvolve.*

---